



HBB

Handelsverband  
Berlin-Brandenburg e.V.

Hauptgeschäftsstelle

## **Presseinformation**

### **Galeria Kaufhof am Ostbahnhof erhält Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“**

Die Galeria Kaufhof am Berliner Ostbahnhof wird nach erfolgreich bestandem Test mit dem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ des Handelsverbandes Deutschland (HDE) ausgezeichnet. Die Übergabe des Signets erfolgt am

**Donnerstag, 25.11.2010 um 10.00 Uhr  
in der GALERIA Kaufhof  
Koppenstraße 8  
10243 Berlin**

„Nach der Galeria Kaufhof am Alexanderplatz erhält nun ein weiteres Berliner Warenhaus diese Auszeichnung“, so Nils Busch-Petersen, Hauptgeschäftsführer des HBB. „Die Einführung dieses bundesweiten Qualitätszeichens im Einzelhandel bietet für die Kunden eine wichtige Orientierungshilfe. Das Signet weist an der Eingangstür darauf hin, dass man hier sicher, bequem und barrierearm einkaufen kann und auch die Beratung von entsprechender Qualität ist.“

Mit dem neuen Qualitätszeichen "Generationenfreundliches Einkaufen" werden Einzelhandelsunternehmen in ganz Deutschland ausgezeichnet. Anhand von eigens für dieses Verfahren entwickelten Kriterien prüfen Testerinnen und Tester vor allem Leistungsangebote, Zugangsmöglichkeiten, Ausstattung der Geschäftsräume sowie das Serviceverhalten in den Unternehmen.

Berlin, 23.11.2010

Nils Busch-Petersen  
Hauptgeschäftsführer

Telefon: 0172 - 910 41 41

HAUS DES HANDELS  
MEHRINGDAMM 48  
10961 BERLIN  
Telefon (030) 881 77 38  
Telefax (030) 881 18 65  
info@hbb-ev.de

Berliner Volksbank  
Konto-Nr. 1734304006  
BLZ 100 900 00